

Arvidsson Musik & Data

Allmänna villkor

Följande villkor är gällande från och med 2009-03-09 hos Arvidsson Musik & Data.

Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan abonnent och Arvidsson Musik & Data, med avseende på webbhotellsabonnemang och domäner. Tjänsten kan beställas av myndig enskild person, alternativt representant för juridisk person. För omyndiga personer ansvarar vårdnadshavare.

Beställning

Beställningen är bindande från och med beställningsdagen. Avtal skall anses ha träffats i och med att Arvidsson Musik & Data registrerar kundens beställning. Abonnemanget börjar löpa den dag tillgång till beställd tjänst skickas till kund. Alla tjänster som finns på vår hemsida är samtliga tjänster och ej produkter. Genom att lägga en order via mail eller vår hemsida samtycker beställaren till att Arvidsson Musik & Data påbörjar behandling av beställning.

Förbjudet material

Kundens material får inte strida mot svensk eller internationell lag, upphovsrätt. Kund ansvarar för att erotiskt/pornografiskt material ej lagras på hotellet, därtill hör utrymme för webbsida, e-post och databas. Kund kan inkomma med förfrågan om dess material anses pornografiskt, denna förfrågan skall ställas per e-post med hänvisning till exempel på material. Vid godkännande av erotiskt material ansvarar Kund att bihang till ordinarie abonnemang efterlevs. Materialet får inte heller vara av sådant slag att det kan uppfattas såsom stötande. Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Arvidsson Musik & Datas system, vilka inte är avsedda för abonnenten, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av abonnemanget samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av s.k. malicious code. Även all form av piratkopiering är strikt förbjudet.

Uppsägning

En uppsägning skall vara Arvidsson Musik & Data tillhanda minst 10 dagar innan dess att innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid så löper abonnemanget vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd. Uppsägning ska göras via e-post eller telefon. Uppsägning är inte fullgjord förrän kund erhåller bekräftelse på uppsägning ifrån Arvidsson Musik & Data, denna bekräftelse skall kunna uppvisas vid anmodan om oegentligheter föreligger.

Avgifter för tjänsten

Betalning för tjänst erläggs i förskott mot faktura om ej annat avtalats. Webshotelltjänst aktiveras av Arvidsson Musik & Data vid orderverifiering inom tjugofyra (24) timmar, beställt domännamn aktiveras först då betalning är erhållits från kund. Betalningsvillkoren är 14 dagar om inget annat anges. Om kund uteblir med betalning påförs en påminnelsekostnad av f.n. 50:- samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Tillfälliga erbjudanden och kampanjpriser påverkar inte ingångna avtal. I de fall kunden har några invändningar eller synpunkter på felaktigheter i en faktura skall dessa göras innan förfallodatumet annars förloras rätten att göra invändningar mot fakturan. I de fall avgifter för Arvidsson Musik & Data tjänster höjs, meddelas kunden om detta på Arvidsson Musik & Data hemsida, **www.arvidssondata.se**, minst 30 dagar innan prishöjningen träder i kraft. Avgiftssänkning behöver däremot inte annonseras i förväg. I de fall kunden inte godkänner prishöjningen har kunden rätt att säga upp sitt abonnemang senast 30 dagar efter att prishöjningen trätt i kraft. Eventuella kampanjpriser påverkar inte de avtal som redan är tecknade.

Nyttjande av tjänsten

Kund äger ej rätt att sälja hela eller delar av tjänst till annan person eller organisation utan separat avtal om detta. Detta gäller ej Kund som är registrerad återförsäljare eller innehar servertjänst enligt Co-location. Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Arvidsson Musik & Datas system. Kund har tillgång till användning av scripts, exempelvis utformade i PHP. I de fall script innebär onormalt stor belastning på Arvidsson Musik & Datas utrustning eller anses som säkerhetsrisk har Arvidsson Musik & Data rätt att ta bort detta och därefter meddela Kund. Om av kunden hyrd resurs används till onormal stor belastning, erhåller scripts som är en säkerhetsrisk, eller marknadsförs genom utskick av ej beställd elektronisk post, så kallad spam, har Arvidsson Musik & Data rätt att omgående säga upp detta avtal och stänga ner kundens konto, samt debiteras en uppställningsavgift på 500 SEK.

Tjänstens utformning

Eventuella avbrott i drift åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Felanmälan skall utförligt beskriva felet tillsammans med tidsangivelser och skall innehålla domännamn samt ungefärlig tidpunkt felet uppstod på. Arvidsson Musik & Data ansvar vid avbrott i drift gäller inte då fel kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Arvidsson Musik & Datas kontroll. Kan felet hänföras till kund förbehåller sig Arvidsson Musik & Data att debitera Kund avgift för felundersökningsåtgärder enligt gällande prislista. Kund skall vara medveten om att tidvis kan störningar på Internet förekomma som kan leda till svårigheter i åtkomst av tjänster. Planerat underhåll av tjänst skall ej ses som driftavbrott. Då Arvidsson Musik & Data sköter DNS:erna för ett domännamn och konto typen är webbhotellsabonnemang, garanterar Arvidsson Musik & Data kunden en genomsnittlig tillgänglighet om 99,8 % per kalendermånad med undantag för driftsavbrott för t ex uppgradering av utrustning, tekniska underhålls- eller driftsmässiga skäl.

Personuppgifter

All information som du anger på vår webbplats, t.ex. vid en beställning, hålls inom Arvidsson Musik & Data. Vi ger aldrig ut några som helst uppgifter till tredje part. Det enda undantaget är om rättsliga åtgärder eller lagstiftning kräver att vi lämnar ut dessa uppgifter.

Håkan Arvidsson
Arvidsson Musik & Data
2009-03-09